

ГБОУ ДПО «НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ В ОБРАЗОВАНИИ

Аналитические материалы
по оценке качества образовательной деятельности
в МБДОУ «Детский сад № 26»
г. Арзамас Нижегородской области

2017

Введение

Одним из главных приоритетов государственной образовательной политики в условиях становления общества знания является достижение современного качества образования, в том числе дошкольного.

Понятие качества дошкольного образования связывают со степенью его соответствия Федеральному государственному образовательному стандарту (ФГОС), федеральным государственными требованиями и потребностям заказчика образовательных услуг.

В Указе Президента РФ от 7 мая 2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» дан социальный заказ: обеспечить формирование независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности.

В русле реализации названного Указа Президента Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

- определены задачи независимой системы оценки качества: обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организациями социальных услуг, в том числе в электронной форме; формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности;
- показана необходимость создания общественных советов; установлены их функции;
- заданы полномочия органов, осуществляющих функции учредителя образовательной организации, при проведении оценки качества образования.

Важнейшим механизмом обеспечения качества образования в дошкольной образовательной организации (ДОО) является процедура проведения независимой оценки качества образования.

Независимая оценка качества образования (НОКО) выступает формой реализации общественного контроля соответствия предоставляемого (ДОО) образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. По результатам НОКО все заинтересованные лица получают информацию о реальном качестве образования, обеспечиваемом ДОО, достижениях ДОО и ее проблемах в данном направлении и принимаются соответствующие решения.

Независимая оценка качества образования должна осуществляться в соответствии со статьей 95 Федерального закона №273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» и Федерального закона № 256 от 21 июля 2014 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Федеральный закон от 29 декабря 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» даёт определение качества образования (в разделе основные понятия) и вводит процедуру независимой оценки качества образования (статья 95), где определены её цели:

- выявление соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- оказание физическим и юридическим лицам содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими программ на российском и международном рынках.

В Федеральном законе №256 обозначено два направления независимой оценки качества образования: независимая оценка качества подготовки обучающихся и независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Также в данном документе закреплено положение о том, что независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Осуществляют независимую оценку качества образования Общественные советы, которые:

- 1) определяют перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная настоящей статьей;
- 2) формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций;
- 3) устанавливают при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций;

4) проводят независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором.

Ведущие положения и приоритеты государственной социальной политики относительно независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, нашли отражение в Государственной программе РФ «Развитие образования на 2013-2020 годы», утверждённой постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 792-р., среди которых:

- внедрение механизмов внешней независимой системы оценки качества работы образовательных организаций с участием общественности и работодателей;
- включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и государственно-общественного управления;
- развитие кадрового потенциала в области педагогических измерений и оценки.

Независимая оценка качества образования в соответствии со статьей 97 Федерального закона №273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 предполагает проведение мониторинга, осуществляемого в целях:

- информационной поддержки разработки и реализации государственной политики Российской Федерации в сфере образования;
- непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития ДОО;
- усиления результативности функционирования образовательной системы ДОО, повышения качества принимаемых для нее управленческих решений, а также в целях выявления нарушения требований к образовательному процессу;
- информационной открытости системы образования.

Показатели мониторинга системы образования ДОО и методика их расчета определены в соответствии с перечнем обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования" и Приказом Министерства образования и науки РФ от 11 июня 2014 г. N 657 "Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования" (с изменениями и дополнениями).

На региональном уровне было принято распоряжение Правительства Нижегородской области №1844-р от 10 сентября 2013 года «О формировании в

Нижегородской области системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в котором поставлены следующие задачи:

- создание общественных советов по оценке качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги;
- осуществление мониторинга общественного мнения, полученных результатов оценки качества работы учреждений, рейтингов их деятельности и подготовка предложений об улучшении качества их работы;
- осуществление контроля размещения государственными учреждениями информации на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с установленным порядком.

В «Методических рекомендациях по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций», утверждённых Министерством образования и науки РФ 14.10.2013, обозначены компоненты независимой системы оценки качества образования:

- объекты (образовательные программы; условия реализации образовательного процесса; сайты ДОО; результаты освоения обучающимися образовательных программ);
- инструменты (рейтинги; публичные доклады и др. открытые данные; измерительные материалы);
- заказчики (общественные советы, общественные объединения, учредитель ДОО, органы государственной власти, руководитель ДОО, педагогические работники ДОО, родители);
- участники (ДОО; организации и отдельные эксперты, осуществляющие процедуры независимой оценки качества образования; общественные советы).

Критерии независимой оценки закреплены в Приказе Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В соответствии с Приказом, оценка должна осуществляться по четырем группам показателей:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную

деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Процедура независимой оценки качества образования подробно описана в «Методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденных Министерством образования и науки РФ 01.04.2015.

В методических рекомендациях, в частности сказано, что критерии, зафиксированные в Приказе №1547, являются обязательными при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности. Дополнительно к ним органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления могут включить иные критерии, отражающие характеристики образовательных организаций и программ, важные для соответствующей системы образования.

Методика независимой оценки представлена в «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденных письмом Минобрнауки России 15.09.2016 N АП-87/02вн..

Федеральной целевой программой развития образования Российской Федерации на 2016-2020 годы определено направление развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования. Данное обстоятельство определяет научную и социокультурную актуальность исследований в области оценки качества образования, осуществляемых ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования».

Во исполнение ключевых положений государственной политики в области качества общего образования сотрудниками центра социально-педагогических измерений в образовании и кафедры теории и методики дошкольного образования и ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» была разработана и апробирована технология независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО.

Технология независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций полностью учитывает все требования Приказа Министерства образования и науки РФ №1547 от 05.12.2014 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и «Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утвержденных Министерством образования и науки России от 15.09.2016 НАП-87/02вн).

Система показателей независимой оценки качества образования составлена в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 N1547, а также включает авторскую технологию, разработанную ГБОУ ДПО НИРО (центром социально-педагогических измерений в образовании и кафедрой теории и методики дошкольного образования).

Объект исследования - организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Предмет исследования - качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Оценочные инструменты (информационные карты, анкеты и др.) содержат показатели, отражающие качество условий и результатов реализации ДОО, позволяют проанализировать мнение участников образовательных отношений (обучающихся и их родителей) о качестве услуг, предоставляемых конкретной образовательной организацией.

Источники информации: официальный сайт ДОО в сети Интернет, информационные карты и анкеты, заполненные участниками образовательных отношений, а также другая опубликованная официальная информация.

Целью данной технологии является комплексный анализ ключевых аспектов деятельности ДОО, предоставление информации о качестве образования в ДОО широкому кругу пользователей.

Первичный сбор данных предполагает самообследование руководителями ДОО качества деятельности образовательной организации и внешнюю экспертную оценку результатов самообследования.

Результаты оценки качества образовательной деятельности ДОО могут стать не только основанием для независимой оценки качества образования общественными советами, но и информационной базой для управленческих решений муниципального органа управления в сфере образования.

Технология оценки качества образовательной деятельности ДОО включает анализ образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по четырем параметрам:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- результативность образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- мнение участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности ДОО (обучающихся и их родителей и(или) законных представителей).

Каждый из обозначенных параметров качества состоит из набора критериев и показателей. Каждый показатель обладает признаком, который либо выражен, либо не выражен в практике деятельности образовательной организации. В соответствии с выраженностью признака присваивается значение показателя в 1 или 0 баллов. Выраженность признака определяется с помощью различных методов: анализа документации, наблюдения экспертов, анкетирования, экспертной оценки, методов измерения, традиционно осуществляемых в ДОО (самообследование, мониторинг и др.). Набор критериев и показателей каждого из параметров для оценки качества образовательной деятельности ДОО имеет нормативно-правовое обоснование и может быть изменено в соответствии с действующим законодательством.

Авторская технология, разработанная ГБОУ ДПО НИРО (центром социально-педагогических измерений в образовании и кафедрами теории и методики дошкольного образования и управления дошкольным образованием), предполагает корреляционный анализ показателей трех (из указанных выше) параметров оценки качества образовательной деятельности ДОО:

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- результативность образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- мнение участников образовательного процесса.

Лепестковая диаграмма (Рисунок 1) позволяет не только соотнести данные о качестве образовательной деятельности ДОО по трем указанным выше параметрам, но и определить типовую модель качества образовательной деятельности ДОО для каждого объекта исследования на основе вариантов типовых кластеров:

- ✓ успешная ДОО,
- ✓ социально-ориентированная ДОО,
- ✓ результативная ДОО,
- ✓ ДОО завышенного имиджа,
- ✓ неэффективная ДОО,
- ✓ ДОО недостаточного имиджа,
- ✓ перспективная ДОО,
- ✓ ДОО с результатами оценки ниже среднего уровня.

Оси лепестковой диаграммы, выходящие из одной точки, соответствуют трём параметрам качества образовательной деятельности ДОО. На этих осях откладывается количество баллов, имеющих положительное значение. Затем полученные величины на каждой оси соединяются линиями. Эти линии образуют стороны треугольника. Таким образом, лепестковая диаграмма выстраивается в виде треугольника.

Форма треугольника лепестковой диаграммы, полученная по результатам комплексной оценки качества образовательной деятельности ДОО, позволяет отнести ДОО к определённому кластеру.

Лепестковая диаграмма при 100% позитивных оценок будет выглядеть как равносторонний треугольник, отражающий высокие результаты образовательной деятельности при выполнении всех условий организации образовательного процесса и полного удовлетворения потребителей образовательных услуг.

Рисунок 1

Лепестковая диаграмма оценки качества образования



В случаях, когда лепестки не будут иметь 70% позитивных оценок, возникают варианты типовых моделей качества образовательной деятельности образовательной организации. Апробация технологии показала удобную форму представления результатов

оценки в виде лепестковой диаграммы, где разносторонний треугольник будет свидетельствовать о проблемах конкретной ДОО.

Параметр технология оценки качества образовательной деятельности ДОО – открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – анализируется в соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утвержденными Министерством образования и науки России от 15.09.2016 № АП-87/02вн) по основным показателям:

- полнота и актуальность информации об образовательной организации;
- наличие сведений о педагогических работниках;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию от граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Результатом исследования экспертами открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, является аналитический отчет (приложение 9.2) и анализ полученных в ходе исследований данных с данными по остальным параметрам.

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области

Информационная карта оценки качества комфортности условий, в которых осуществляется реализация образовательных программ МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области содержит следующие критерии оценки:

1. организационно-управленческие условия,
2. программно-методические условия,
3. кадровые условия,
4. материально-технические и информационные условия,
5. организационно-педагогические условия,
6. наличие условий медико-оздоровительного сопровождения обучающихся,

7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (показатель не оценивается),

8. создание безопасных условий при организации образовательного процесса.

Данные критерии представлены 86 показателями. При оценке качества комфортности условий, в которых осуществляется реализация образовательных программ ДОО, общее количество баллов, которое максимально может набрать образовательная организация, равно 43 балла (100%). Пороговое значение выше или равно 70%.

В МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области в октябре 2017 года условия образовательной деятельности были выполнены на 33 балла (77%), что выше порогового значения (70%). (*Приложение «Дефициты по разделу Условия».*)

В детском саду созданы следующие условия, в которых осуществляется образовательная деятельность

Организационно-управленческие условия

Структура организационного раздела содержит все требуемые компоненты (наличие программы развития ДОО, согласованной с учредителем, проведение ежегодного самообследования, мониторинга удовлетворенности родителями качеством образовательных услуг, наличие договоров о сетевой реализации общеобразовательных общеразвивающих программ), что соответствует Примерной основной образовательной программе дошкольного образования (одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол № 2/15 от 20 мая 2015 г.). Преимуществом МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас является наличие заключенных договоров о сетевой реализации общеобразовательных общеразвивающих программ ДОО с другими организациями.

На сегодняшний день в МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас имеются дефициты:

1) МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас не проводится мониторинга образовательных запросов родителей;

2) не предусмотрено оказание дополнительных платных услуг, что не является определяющим организационно-управленческим условием развития ДОО.

Программно-методические условия

На сегодняшний день, особое внимание уделяется вопросу разностороннего, целостного, гармоничного развития детей, посещающих ДОО, в связи с этим возрастает необходимость разработки и внедрения в ДОО общеобразовательных, дополнительных образовательных и парциальных программ соответствующих требованиям, предъявляемым ФГОС ДО. В МБДОУ «Детский сад № 26», г.Арзамас Нижегородской области, реализуются следующие программы:

- общеобразовательные программы, соответствующие требованиям ФГОС ДО, утвержденные коллегиальным органом управления ДОО;
- программы художественной направленности.

В тоже время в МБДОУ «Детский сад № 26», г Арзамас Нижегородской области, отсутствуют программы следующей направленности:

- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы;
- программы естественнонаучной направленности;
- программы физкультурно – спортивной направленности;
- программы технической направленности;
- программы социально – педагогической направленности;
- программы туристско - краеведческой направленности;
- авторские дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, имеющие экспертное заключение.

В связи с этим педагогическому коллективу МБДОУ «Детский сад № 26», г.Арзамас Нижегородской области рекомендуется рассмотреть вопрос разработки и реализации отсутствующих дополнительных образовательных программ технической, социально – педагогической, туристско – краеведческой, физкультурно – спортивной, естественнонаучной направленностей, а также авторских дополнительных общеобразовательных программ, имеющих внешнее экспертное заключение.

Кадровые условия

Профессионально-квалификационная структура МБДОУ детский сад № 26 г. Арзамас находит свое отражение в штатном расписании. Несомненным преимуществом ДОО является полная укомплектованность ДОО педагогическими, руководящими и иными работниками.

Квалификация педагогов ДОО на 92% соответствует требованиям к образованию, зафиксированным в «Едином квалификационном справочнике должностей

руководителей, специалистов и служащих», что в полной мере отвечает Приказу Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования. Высшее профессиональное образование, а также дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в соответствии с занимаемой должностью в ДОО отмечается у 83% педагогического коллектива. Руководство ДОО имеют специальное образование по направлениям «Государственное муниципальное управление», «Менеджмент», «Управление коллективом».

В МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области 65 % специалистов имеют первую и высшую квалификационную категорию, высшую категорию имеют 39%

В детском саду в штате присутствуют следующие специалисты, имеющие соответствующее образование;

- инструктор по физической культуре;
- музыкальный руководитель.

МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области 100% педагогических работников в течение последних трех лет освоили дополнительные профессиональные программы по профилю профессиональной деятельности не менее 16 часов и получивших удостоверение установленного образца.

Наличие инструктора по физической культуре, имеющего диплом о высшем профессиональном образовании позволяет грамотно организовать оздоровительную работу, целесообразно организовать педагогический процесс.

В качестве дефицита кадровых условий МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области можно отметить отсутствие в штатном расписании такого специалиста, как педагог-психолог.

Материально-технические и информационно условия

Материально-технические и информационно условия обеспечивают стабильное функционирование и развитие образовательной организации. В образовательной организации МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области есть все виды благоустройства. В детском саду имеется музыкальный зал для проведения занятий с детьми.

Обеспечение МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области отвечает требованиям к современному образовательному процессу, который невозможен

без достаточного информационного обеспечения. Детский сад оснащен компьютерами (в количестве 8 штук), мультимедийный проектор), интерактивная доска с приставками, что соответствует Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 июня 2014 года № 657 «Методика расчёта показателей мониторинга системы образования» Пункт 1.4.5. В ДОО используются электронных образовательных ресурсов (игр, развивающих программ) по основным направлениям развития детей.

У детского сада имеется сайт образовательной организации, который соответствует нормативным требованиям. На сайте представлена информация о мероприятиях, проводимых в ДОО, участии педагогов в конкурсах, фестивалях.

На сегодняшний день в детском саду отмечается отсутствие компьютерного класса, оборудование которого может стать среднесрочной перспективой развития ДОО.

В детском саду не предусмотрены специализированные помещения для развития детей. Последнее обусловлено архитектурными особенностями ДОО и не может объективно рассматриваться в качестве дефицита.

Организационно-педагогические условия

В МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области созданы следующие организационно-педагогические условия:

1. наличие развивающей предметно-пространственной среды для реализации образовательной деятельности по всем основным направлениям развития ребенка;
2. обеспечивается личностно – ориентированное взаимодействие всех участников образовательного процесса;
3. регулярно проводятся опросы и социологические исследования мнения родителей;

На сегодняшний день по причине отсутствия специалиста в МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области отсутствует служба психологической помощи, консультирование родителей и педагогических работников по вопросам развития и воспитания детей, особенностям взаимодействия с ними.

Наличие условий медико-оздоровительного сопровождения обучающихся

В МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области оборудованы прогулочные площадки, обеспечивающие физическую активность, для каждой из возрастных групп, на территории детского сада предусмотрена спортивная площадка, что отмечается, как важное условие медико-оздоровительного сопровождения обучающихся, в "Методических рекомендациях по расчёту показателей независимой оценки качества

образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02 вн)» .

В детском саду оборудован медицинский кабинет, что подтверждается материалами на сайте ДОО, имеется свой спортивный зал.

В детском саду предусмотрены специализированные помещения для реализации деятельности по укреплению здоровья и психологической помощи обучающимся.

При этом в МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области отсутствует бассейн и спортивный зал, что не предусмотрено архитектурным проектом ДОО.

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В Государственной программе «Развитие образования на 2013-2020 годы», утверждённой распоряжением Правительства РФ от 15.05.2013 №792-р поставлена приоритетная задача: приспособить учебные заведения для полноценного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Сегодня инклюзивное (включенное) образование понимается как процесс совместного воспитания и обучения лиц с ОВЗ и нормально развивающихся сверстников. В ходе такого образования дети с ОВЗ могут достигать наиболее полного прогресса в социальном развитии.

По данным Информационной карты в ДОО на текущий момент не предусмотрены условия для работы с такими детьми.

Гуманной перспективой развития МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области может стать совершенствование условий для организации воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, создание групп комбинированной направленности, с целью обеспечения инклюзивного образования, рассмотрение возможности предоставления услуг ассистента (помощника), оказывающего детям с ОВЗ и инвалидам, необходимую техническую помощь.

Создание безопасных условий при организации образовательного процесса

В МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов. Возможно повысить уровень безопасности образовательного процесса за счет организации лицензированной охраны.

В МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области оснащен системой противопожарной безопасности, а именно в наличии:

- пожарные краны и рукава;

- дымовые извещатели;
- «тревожная кнопка»;
- автоматическая система оповещения о пожаре.

Преимуществом ДОО в создании безопасных условий при организации образовательного процесса является наличие в организации системы видеонаблюдения

В связи с этим, следует отметить высокий уровень безопасности в МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области.

Рекомендуется продумать систему оперативного информирования семей в случае ситуации угрожающей жизни и здоровью детей.

В информационной карте по качеству условий организации образовательного процесса выявлены следующие существенные дефициты.

Хотелось бы порекомендовать руководству ДОО дополнить образовательный процесс рядом общеобразовательных общеразвивающих программ технической, социально – педагогической, туристско – краеведческой, физкультурно – спортивной, естественнонаучной направленности, а также ряду дополнительных программ пройти экспертное заключение на их соответствие требованиям ФГОС ДО.

Хотелось бы порекомендовать организовать в ДОО компьютерный класс, рассмотреть варианты организации условий для обеспечения инклюзивного образования детей с ОВЗ и инвалидов в ДОО.

Наряду с дефицитами можно обозначить определенные достижения МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области определяющие развитие организации:

1) В ДОО на высоком уровне созданы необходимые организационно-педагогические условия, обеспечивающие организацию образовательного процесса.

2) В МБДОУ ведется взаимодействие с потребителями образовательных услуг с регулярным проведением опроса мнений и удовлетворенностей родителей и исследованиями материалов мониторинга с целью оптимизации образовательного процесса.

3) В детском саду обеспечивается лично - ориентированный подход к участникам образовательных отношений, проводятся мероприятия по вовлечению детей (также детей с ОВЗ и инвалидов) и родителей в общественную жизнь ДОО.

4) В детском саду большое значение уделяется здоровьесбережению и обеспечению безопасности детей.

**Оценка результативности деятельности в МБДОУ «Детский сад № 26»
г.Арзамас Нижегородской области**

Оценка качества результатов деятельности ДОО осуществлялась по следующим критериям:

1. качество подготовки обучающихся по программам дошкольного образования
2. образовательная результативность дошкольной образовательной организации
3. социальная результативность дошкольной образовательной организации
4. результаты развития кадрового потенциала дошкольной образовательной организации.

Данные критерии представлены 40 показателями. При оценке качества результативности реализации ДОО общеобразовательных программ максимальное количество баллов, которое может набрать образовательная организация равно 19 баллов (100%). Пороговое значение выше или равно 70%.

В МБДОУ «Детский сад № 26» г. Арзамас в октябре 2017 года качество результативности реализации в ДОО общеобразовательных программ соответствует 17 баллам (89%), что выше порогового значения (70%). (*Приложение «Дефициты по разделу Результаты».*)

Качество реализации программ дошкольного образования

В МБДОУ «Детский сад № 26», г.Арзамас Нижегородской области отмечается 100% освоение детьми от 3 до 6 лет основных образовательных программ и 21%, детей , освоивших дополнительные общеобразовательные развивающие программы.

В Информационной карте не указаны сведения о количестве воспитанников осваивающих и освоивших дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, хотя таковые указаны в наличии.

Доля воспитанников, принявших участие за отчетный период в фестивалях и конкурсах составила 66%, из них 4% стали победителями в региональных конкурсах, 21% в конкурсах федерального уровня

Образовательная результативность дошкольной образовательной организации

По данному показателю в МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области представлены в наличии детско-взрослые проекты при участии детей от 3 до 5 лет (в количестве 2), а также детско-взрослые проекты при участии детей от 5 до 7 лет (в количестве 8). Результаты детско – взрослых проектов представлены на

муниципальном (в количестве 1) и региональном (в количестве 1) уровнях, однако отсутствуют презентации на федеральном уровне.

Преимуществом в современных условиях деятельности ДОО является наличие у детского сада договоров по реализации ООП ДО с организациями – партнерами в форме сетевого взаимодействия ДОО.

В детском саду проводится ежегодное самообследование ДОО актуальной информации о динамике достижения детьми дошкольного возраста уровня развития, необходимого для освоения ими образовательных программ начального общего образования, для этих целей в ДОО разработаны карты индивидуального развития обучающихся детей для каждого возрастного периода с учетом требований ФГОС ДО, представленные на сайте организации.

Руководству МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области рекомендуется организовать проектную деятельность обучающихся с последующей презентацией совместных со взрослыми детских проектов на различных уровнях (муниципальном, региональном, федеральном).

Социальная результативность дошкольной образовательной организации

Современная дошкольная образовательная организация является важнейшим социальным институтом воспитания и в своей практической деятельности носит социально-ориентированный характер. В социально-педагогической деятельности ДОО в этой связи особое место занимают воспитательные технологии, ориентированные на здоровьесбережение, а также преемственность с общеобразовательными организациями.

На базе детского сада проводятся открытые методические мероприятия муниципального уровня, в тоже время открытые методические мероприятия не проводятся на региональном, федеральном и международном уровнях

В детском саду отсутствуют случаи детского травматизма, что говорит о грамотной организации педагогического процесса и понимании педагогами важности обеспечения безопасности жизнедеятельности воспитанников детского сада.

В МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области организована экспериментальная площадка, на базе ДОО проводилось открытое методическое мероприятие муниципального уровня.

МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас получены позитивные оценки муниципалитета о его деятельности, а также положительные отзывы родителей об организации образовательного процесса, нашедшие отражение на сайте организации.

В МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области отмечается тенденция к снижению заболеваемости детей за последние 3 года, что свидетельствует о своевременно проводимых профилактических мероприятий в ДОО.

В ДОО организована возможность обратной связи участников образовательных отношений, в том числе с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДОО.

Помимо этого несомненным плюсом является отсутствие жалоб и предписаний со стороны контрольно – надзорных органов и участников образовательных отношений.

На сайте ДОО не отражена информация о наличии позитивной образовательной оценки осуществления преемственности в процессе социализации выпускников ДОО. Последнее является необходимым в осуществлении совместной деятельности ДОО и начальной школой по подготовке (социализации и адаптации) детей к школе, что даст возможность отслеживания успешность обучения и адаптации выпускников МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области.

Результаты развития кадрового потенциала дошкольной образовательной организации

Конкурсы педагогического мастерства разного уровня – хорошая площадка для педагогов дошкольных образовательных организаций, для их презентаций своего педагогического мастерства, и повышения своей профессиональной квалификации.

1. Специалисты МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас принимали участие в конкурсах, смотрах, фестивалях профессионального мастерства муниципального (66%), регионального (33%), федерального (75%) уровней, имеются победители на каждом из уровней организации.

2. На данном этапе 22% педагогов ДОО приняли участия в работе научных конференций, семинарах, форумах на муниципальном уровне, 92%- на региональном-8%, на всероссийском-50% уровнях.

3. У работников ДОО имеются учебно – методические статьи и творческие работы.

На сегодняшний день у педагогов ДОО нет учебных и учебно-методических пособий опубликованных в профессиональных изданиях.

Участие в профессиональных конкурсах и конференциях, публикация научных работ требует серьезной подготовки, дополнительного самообразования, что свидетельствует о самоопределении педагога и его отношении к профессии.

Точкой роста для МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области по развитию кадрового потенциала дошкольной образовательной организации может быть обобщение педагогического опыта педагогическими работниками с последующим изданием учебно-методических пособий в профессиональных изданиях. Желательно представлять работы на разном уровне, в том числе и региональном, федеральном, международном, для этого рекомендуется планирование выхода статей заранее.

В развитии и деятельности МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области можно отметить **достижения**:

1. В детском саду отмечается высокий процент воспитанников, принявшие участие в различных фестивалях и конкурсах (66%).

2. Имеются презентации детско-взрослых проектов от 3-х до 5 лет (в количестве 2) и от 5-7 лет (в количестве 8), из них представлены на муниципальном (1 проект) и региональном (1 проект) уровнях.

3. В МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области отсутствуют случаи детского травматизма, что свидетельствует о высоком уровне безопасности жизнедеятельности детей.

4. У детского сада имеются позитивные оценки муниципалитетом, родителями и партнерами о деятельности ДОО (представленные в средствах массовой информации, благодарственных письмах и др.), нашедшей отражение на сайте ДОО.

5. В МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас отмечается отсутствие жалоб и предписаний со стороны контрольно – надзорных органов и участников образовательных отношений.

6. Педагоги и специалисты ДОО (20%) принимают участие в конкурсах, смотрах, фестивалях, профессионального мастерства на муниципальном, региональном, федеральном уровнях.

7. Педагоги ДОО приняли участия в работе научных конференций, семинарах, форумах на муниципальном уровне, 92%- на региональном-8%, на всероссийском-50% уровнях.

8. У работников ДОО имеются учебно – методических статьи и творческие работы.

Анализ методических материалов МБДОУ «Детский сад № 26»

г. Арзамас Нижегородской области

Для анализа были представлены конспекты организованной образовательной деятельности ДОО и карты индивидуального развития детей.

Анализ организованной образовательной деятельности показал высокий уровень - *Уровень «Индивидуальный авторский стиль» – 3 балла:* Педагоги демонстрируют проявление творческого стиля деятельности и взаимодействия, в котором своеобразно сочетаются определенная личностная направленность (стремление, потребность внедрять новое), знания и практические умения реализовать новые способы и формы осуществления профессиональной деятельности («сплав» психологической, теоретической и практической готовности).

В конспекте - согласованны методические приемы, оригинальность их сочетания в целостной системе, соответствующей единому замыслу и личностному опыту педагога, авторскому стилю его педагогической деятельности.

Анализ карт индивидуального развития с деперсонализированными данными для обучающихся разного возраста показал средний уровень – **2 балла**. Присутствуют и основные количественные и качественные характеристики карт индивидуального развития. Учтены показатели: современные требования нормативных документов, соответствие возрастным особенностям детей данной группы, охвачены образовательные области в соответствии с ФГОС ДО (пять образовательных областей), позволяют определить образовательную траекторию ребенка. Карты нуждаются в конкретизации показателей.

Оценка удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг

МБДОУ «Детский сад № 26» г. Арзамас Нижегородской области

Оценка удовлетворенности родителей качеством образования в ДОО производилась по результатам двух анкетных опросов «**Родители о дошкольной образовательной организации (ДОО)**». Анкетный опрос проводился в режиме онлайн на платформе «Тестограф», общий объем выборки составил **3447** респондентов (родителей и/или законных представителей).

Содержание анкетных опросов для участников образовательных отношений (родителей и/или законных представителей) основано на «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утвержденных письмом Министерства образования и науки РФ от 15.09.2016 №АП-87/02вн).

Методика изучения уровня удовлетворенности качеством образования участников образовательных отношений, представленная в указанных методических рекомендациях, предполагает анализ мнения участников образовательных отношений по направлениям:

- открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Групповой опрос в МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области проводился в сентябре 2017 года. В результате группового анкетного опроса «Родители о дошкольной образовательной организации (ДОО)» были опрошены родители в количестве 29 человек, что составляет 22% от списочного состава семей (130).

**Оценка родителями качества образовательных услуг
МБДОУ Детский сад № 26 г. Арзамас Нижегородской области**

Таблица 1

№	Показатель	Согласны / полностью согласны %	
		МБДОУ Детский сад № 26», г. Арзамас	Среднее значение по муниципалитету
1.	Реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития	72%	85,4%
2.	Наличие и оборудование специализированных помещений по охране и укреплению здоровья детей (физкультурного зала, спортивной площадки, бассейна, комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр).	45%	75,9%
3.	Регулярное проведение физкультурных занятий в помещении и на улице	69%	91,7%
4.	Проведение оздоровительных мероприятий (утренней зарядки, закаливающих мероприятий, массажа и др.)	72%	87,0%
5.	Отсутствуют случаи травматизма	69%	77,8%

6.	Наличие медицинского кабинета	97%	96,5%
7.	Высокий уровень безопасности	48%	72,9%
8.	Доброжелательное отношение воспитателя к детям	90%	97,3%
9.	Высококвалифицированные и отзывчивые педагоги	83%	93,8%
10.	Высокая профессиональная культура заведующего	76%	86,1%
11.	Наличие игрового, спортивного, оздоровительного оборудования для работы с детьми	55%	86,6%
12.	Наличие персональных компьютеров, доступных для использования детьми	0%	24,5%
13.	Вы информированы о программах, реализуемых в ДОО	79%	83,7%
14.	Реализуются разнообразные формы дополнительного образования (кружки, студии, секции)	31%	36,7%
15.	Осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, культуры, другими образовательными учреждениями	66%	77,9%
16.	Регулярно организуются выставки детских работ	90%	94,9%
17.	Удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду	90%	95,5%
18.	Регулярно проводится изучение образовательных потребностей родителей	59%	71,6%
19.	Эффективно работают органы общественного самоуправления (родительский совет, управляющий, попечительский советы)	83%	83,3%
20.	Регулярно проводятся совместные мероприятия с родителями	72%	83,0%
21.	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы детского сада (через родительские собрания, сайт детского сада, информационные стенды)	69%	90,9%
22.	Оказывается консультативная помощь родителям по вопросам образования и охраны здоровья детей	62%	84,4%
23.	Ребёнок охотно посещает детский сад	83%	93,0%
24.	Хотели бы Вы перевести ребёнка в другой детский сад	0%	9,3%

Высокие оценки родителей обучающихся МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области дали по следующим показателям:

- желание водить ребенка в данный детский сад (100%);
- наличие медицинского кабинета (97%);
- регулярно организуются выставки детских работ (90%);
- удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду (90%);
- доброжелательное отношение воспитателя к детям (90%);

По многим показателям родители дали оценку выше среднего (более 50%), что говорит о высоком уровне организации образовательного процесса. Желание водить ребенка в данный детский сад выразили абсолютное большинство родителей (100%).

Родителями отмечен недостаток условий в ДОО по следующим показателям:

- наличие и оборудование специализированных помещений по охране и укреплению здоровья детей (45%)
- реализация разнообразные формы дополнительного образования (31%);
- наличие персональных компьютеров, доступных для использования детьми (0%).

Если соотносить оценки родителей качества образования МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области и среднее значение ДОО по муниципалитету, то по многим позициям оценки детского сада сопоставимы с ним или более выражены, что говорит о высоком уровне качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области. Исключение составляют уже упомянутые выше показатели с меньшими средними значений по муниципалитету

Неоднозначны оценки родителей о качестве информации об образовательной организации, представленной на сайте, что можно видеть в таблице 2

Таблица 2

Оценка участниками образовательных отношений полноты и актуальности информации в МБДОУ Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области и ее деятельности на сайте

	Показатель	Согласны / полностью согласны %	
		Родители МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас	Среднее значение по муниципалитету %

1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	62%	81,4%
2.	Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации	72%	81,8%
3.	Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	62%	80,4%
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (законных представителей) (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	55%	65,8%

Половина родителей дали позитивную оценку по всем показателям, что несколько ниже средних муниципальных значений

Работа, связанная с полнотой и актуальностью информации на сайте организации требует дополнительного внимания руководителя МБДОУ «Детский сад №26», г. Арзамас Нижегородской области.

Внимания требуют «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан» (62%) и «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей» (55%).

Из таблицы 3 следует, что оценки респондентов в МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области близки к уровню средних значений по муниципалитету, что является важным в оценке образовательной деятельности ДОО в целом. (Таблица 3).

Оценка участниками образовательных отношений качества образовательных услуг МБДОУ Детский сад № 26», г.Арзамас

№	Показатель	МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Согласны / полностью согласны %	Среднее значение по муниципалитету %
		Родители	
1.	Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (выберите один из вариантов ответа)	76%	91,9%
2.	Оцените условия по организации питания обучающихся (выберите один из вариантов ответа)	90%	95,6%
3.	Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (выберите один из вариантов ответа)	69%	82,7%
4.	Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг? (выберите один из вариантов ответа)	86%	95,3%
5.	Вы готовы рекомендовать свой детский сад родственникам и знакомым?	66%	88,3%

Большинство родителей (66%) готовы рекомендовать МБДОУ «Детский сад №26», г. Арзамас Нижегородской области родственникам и знакомым, что является весомым показателем качества образовательной деятельности ДОО. Достаточно высоко оценили условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (76%) и условия по организации питания (90%). Показатель наличия возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи участникам образовательных отношений родители оценили в 69%, что говорит о необходимости создания условий психологической помощи на базе ДОО.

Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг по данным анкет 86%, что является показателем доверия родителей к работе МКДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области.

Таблица 4.

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг

МБДОУ «Детский сад № 26» г. Арзамас Нижегородской области

	Показатель	Родители
1.	Реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития	1
2.	Наличие и оборудование специализированных помещений по охране и укреплению здоровья детей (физкультурного зала, спортивной площадки, бассейна, комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр).	0
3.	Регулярное проведение физкультурных занятий в помещении и на улице	1
4.	Проведение оздоровительных мероприятий (утренней зарядки, закаляющих мероприятий, массажа и др.)	1
5.	Отсутствуют случаи травматизма	1
6.	Наличие медицинского кабинета	1
7.	Высокий уровень безопасности	1
8.	Доброжелательное отношение воспитателя к детям	1
9.	Высококвалифицированные и отзывчивые педагоги	1
10.	Высокая профессиональная культура заведующего	1
11.	Наличие игрового, спортивного, оздоровительного оборудования для работы с детьми	1
12.	Наличие персональных компьютеров, доступных для использования детьми	0
13.	Вы информированы о программах, реализуемых в ДОО	1
14.	Реализуются разнообразные формы дополнительного образования (кружки, студии, секции)	0
15.	Осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, культуры, другими образовательными учреждениями	1
16.	Регулярно организуются выставки детских работ	1
17.	Удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду	1
18.	Регулярно проводится изучение образовательных потребностей родителей	1
19.	Эффективно работают органы общественного самоуправления (родительский совет, управляющий, попечительский советы)	1
20.	Регулярно проводятся совместные мероприятия с родителями	1
21.	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы детского сада (через родительские собрания, сайт детского сада, информационные стенды)	1
22.	Оказывается консультативная помощь родителям по вопросам образования и охраны здоровья детей	1

23.	Ребёнок охотно посещает детский сад	1
24.	Хотели бы Вы перевести ребёнка в другой детский сад	1
25.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	1
26.	Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации	1
27.	Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) и обучающимися по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1
28.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (законных представителей) и обучающихся (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	1
29.	Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (выберите один из вариантов ответа)	1
30.	Оцените условия по организации питания обучающихся (выберите один из вариантов ответа)	1
31.	Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (выберите один из вариантов ответа)	1
32.	Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг? (выберите один из вариантов ответа)	
33.	Вы готовы рекомендовать свой детский сад родственникам и знакомым?	1
	Всего	30
	Итого	91%

Для оценки уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг значение каждого показателя оценивается в 1 или 0 баллов в соответствии с выраженностью или отсутствием признака: 1 балл присваивается признакам, получившим положительную оценку 50% и более потребителей. Оценка удовлетворенности потребителей качеством дополнительных образовательных услуг МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области представлена в таблице 4.

Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг соответствует сумме баллов от 26-33 или от 80% до 100%. Если анализировать суммарно уровень удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг, то в МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области Нижегородской области набрано 30 баллам, что соответствует 91%, что соответствует высокому уровню удовлетворенности родителей.

Полный перечень показателей качества удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образования обучающихся МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области оценка по ним приведены в *Приложении «Оценка удовлетворенности родителей качеством образования в ДОО г. Арзамас»*.

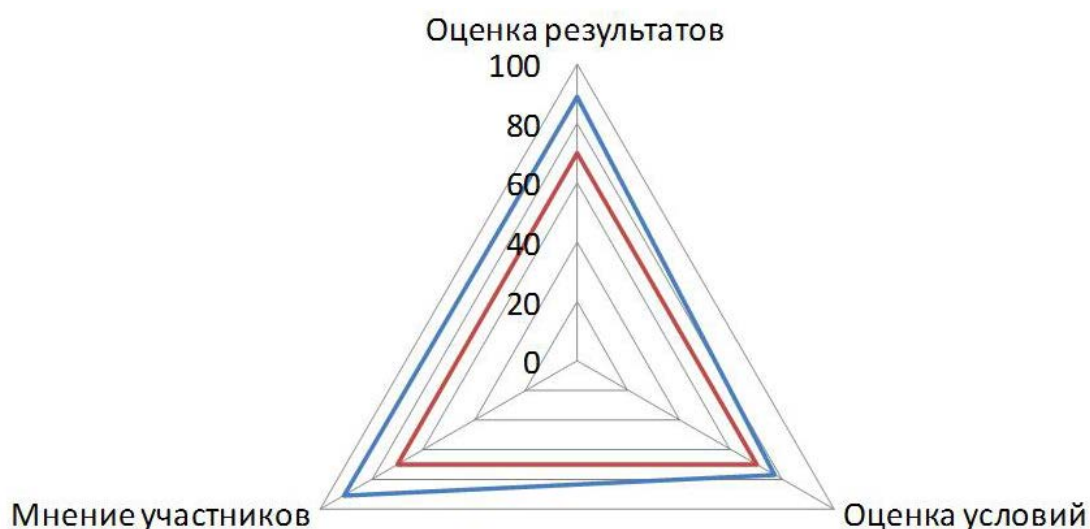
Заключение

Технология независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО, разработанная и реализуемая ГБОУ ДПО НИРО, позволяет осуществить независимую оценку качества образовательной деятельности ДОО на основе соотнесения данных комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс, результативности деятельности ДОО и удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образования. Сопоставив три полученных параметра в лепестковой диаграмме, мы получаем модель качества образования в МБДОУ «Детский сад № 44», г. Арзамас Нижегородской области в 2017 году. (Рис. 2). Такую графическую модель легко соотнести с типовой моделью, являющейся образом того или иного кластера, к которому относится учреждение.

Рисунок 2

Модель качества образования в МБДОУ «Детский сад № 26»

г. Арзамас Нижегородской области: «УСПЕШНАЯ ДОО»



Оценка уровня удовлетворенности родителей качеством образования равна 91%. Оценка результативности деятельности данной образовательной организации соответствует 89%. Оценка качества условий образовательного процесса находится на уровне 77%.

Педагогическому коллективу МБДОУ «Детский сад № 426», г. Арзамас Нижегородской области удается соблюдать большую часть требований к комфортности условий для организации образовательного процесса, коллектив добивается качественных результатов образовательной деятельности, что, несомненно, находит поддержку в лице родителей.

Отдельные дефициты в работе педагогического коллектива, обнаруженные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО, не требуют системных преобразований в деятельности детского дошкольного учреждения, и могут быть устранены в плановом порядке.

Показателями эффективности работы МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области являются результативность участия воспитанников в конкурсах, фестивалях, соревнованиях и активность участия в массовых мероприятиях.

Стоит отметить научно-методическую деятельность педагогического коллектива - участие в конкурсах педагогического мастерства, проведение открытых методических мероприятий муниципального уровня, активное участие в конференциях и семинарах.

Для МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас Нижегородской области характерен высокий уровень методического сопровождения образовательного процесса.

Высокие оценки родителей работы образовательной организации – один из основных индикаторов ее успешности. Поддержка родителей - положительный фактор в деятельности ДОО, что говорит о высоком доверии со стороны потребителей образовательных услуг. В дальнейшем руководству ДОО рекомендуется организация и проведение регулярного мониторинга родительского мнения с большим количеством респондентов.

Для выработки эффективных управленческих решений в дальнейшем необходим постоянный мониторинг качества образования по обозначенным параметрам:

По устранению дефицитов

- реализация в ДОО разнообразных форм дополнительного образования (кружки, студии, секции);

- разработка программ различной направленности, с целью оптимизации образовательного процесса;
- проведение экспертизы для дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, реализуемых в ДОО;
- расширение базы и эффективное использование имеющихся электронных, информационных ресурсов для развития творческого потенциала воспитанников;
- привлечение к работе с участниками образовательного процесса педагога-психолога, организация службы психологического консультирования;
- создание условий для организации воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, создание безопасной и доступной среды.

По укреплению и развитию «точек роста»

- реализовать работу по информатизации среды ДОО как перспективного направление развития организации;
- обобщение передового педагогического опыта с последующим изданием учебно-методических пособий;
- транслировать опыт ДОО в различных сетевых сообществах с целью популяризации детского сада;
- продолжить организацию системы платных дополнительных образовательных услуг, что может благотворно сказаться на перспективах ДОО;
- создание компьютерного класса;
- продолжение работы ДОО над формированием положительного имиджа.

ПРИЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Аналитические материалы** по оценке качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас
- 9.2. Аналитический отчет** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» (оценка сайта МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас)
- 9.3. Дефициты**, определенные согласно показателям
 - оценки комфортности **условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность ДОО;

- оценки **результативности** реализации в МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас образовательных программ

- 9.4. Сводный отчет** результатов оценки удовлетворенности **родителей** качеством образования в МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас
- 9.5. Информационная карта** оценки качества результативности реализации в МБДОУ «Детский сад № 26», г. Арзамас программы дошкольного образования.
- 9.6. Информационная карта** оценки качества комфортности условий, в которых осуществляется реализация образовательных программ «Детский сад № 26», г. Арзамас